



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(รอง ๑๒ เดือน)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี

สำนักปลัด

จัดทำโดย

(งานบริหารงานบุคคล)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<p>๑.คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน พร้อม ชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒.จัดทำกรประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p>	<p>๑) จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียม กันเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูล การให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบ ถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการ ติดต่อ งาน เพื่อให้ผู้มารับบริการ มีความ สะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖</p>	<p>๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่อง การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน ในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p> <p>๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ในการประกาศและประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ อบต.นาขุม</p> <p>http://www.nakhum.go.th/</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุม มีการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลต่าง ๆ ในการมา ติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และ เอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้ง ประชาชนมีความ พึงพอใจในการให้บริการ ของ หน่วยงาน (ข้อมูลจาก การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่)</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<p>๒.การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>๑. อบต.นาขุม ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ และบนหน้าเว็บไซต์ อบต.นาขุม</p> <p>๒. อบต.นาขุม ออกแบบความพึงพอใจโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้าแสดงความคิดเห็นและนำมาปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>๓. อบต.นาขุม ปรับปรุงให้บริการและการดำเนินการให้ความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และนำไปปฏิบัติ</p> <p>๔. อบต.นาขุม ดำเนินการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖</p>	<p>รายงานผลสรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประกาศและประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต.นาขุม</p> <p>http://www.nakhum.go.th/view_detail.php?boxID=๖๘๗๗&id=๒๗๗๖๘๐</p>	<p>ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐%โดยจัดรายงานผลสรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และได้ประกาศประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ อบต.นาขุม</p> <p>http://www.nakhum.go.th/view_detail.php?boxID=๖๘๗๗&id=๒๗๗๖๘๐</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๓.การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. อบต.นาขุม จัดทำประกาศเจตนารมณ์ เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. อบต.นาขุม จัดกิจกรรมโดยผู้บริหารให้นโยบาย (No Gift Policy) ทำความเข้าใจกับข้าราชการพนักงานภายในองค์กร ให้ทราบถึงความสำคัญ การปฏิบัติตัว รวมทั้งการรายงานตามแบบรายงานที่กำหนด ๓. ประชาสัมพันธ์นโยบาย (No Gift Policy) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ในเว็บไซต์ของ อบต.นาขุม ๔. อบต.นาขุม จัดทำคำสั่ง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการติดตามและกำกับดูแลและคณะทำงานประเมิน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖	ประกาศเจตนารมณ์ อบต.นาขุม เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประกาศและประชาสัมพันธ์ลงบนหน้าเว็บไซต์ อบต.นาขุม http://www.nakhum.go.th/	ดำเนินการครบถ้วน ๑๐๐% โดยมีการดำเนินการ - ประกาศเจตนารมณ์โดยบริหารสูงสุด คนปัจจุบันเป็นการประกาศประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - จัดกิจกรรมขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตาม พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามเจตนารมณ์ มีบุคลากรเข้าร่วมจำนวน ๕๒ คน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมทางเว็บไซต์ http://www.nakhum.go.th/view_detail.php?boxID=๔๓๕๖&id=๒๖๘๒๑๑

	คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ๕. อบรมฯ แสดง QR code แบบวัด EIT บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือ ติดต่อราชการมีโอกาสมี ส่วนร่วมในการประเมิน ita ของหน่วยงาน				
--	---	--	--	--	--